



Information till fastigheter som skall anslutas till Halby fiber

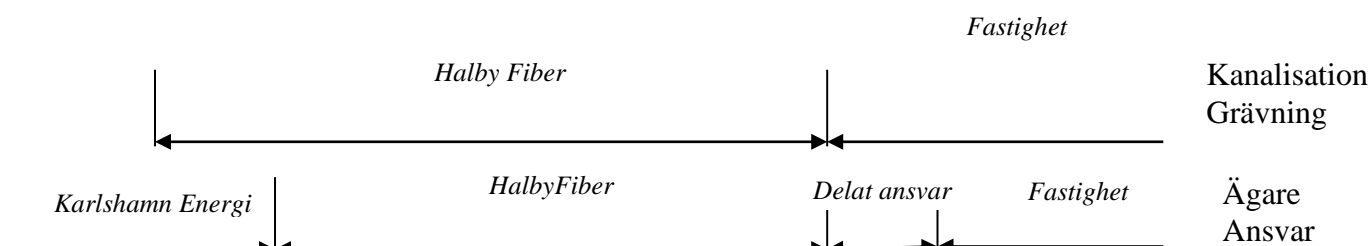
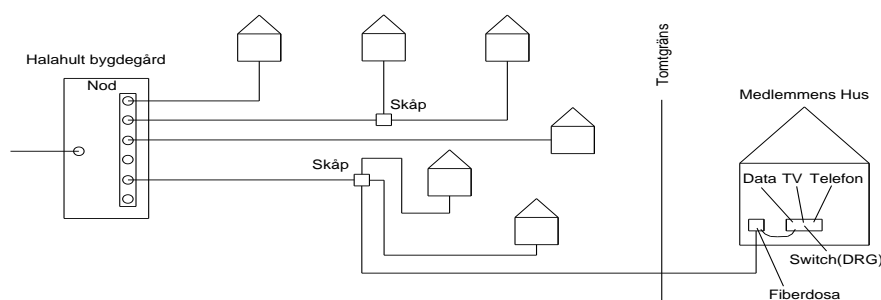
Fiber till och i fastigheten

Halby fibers nät kommer att bli anslutet till Karlshamnssporten, vilket är en portal som Karlshamn Energi AB ansvarar för. Karlshamn Energi AB är nätägare av fibernätet i hela Karlshamns kommun, såväl i Karlshamns tätort som på landsbygden. Karlshamnssporten är en portal i vilken Affärsverken är kommunikationsoperatör. Affärsverken är en öppen kommunikationsoperatör som distribuerar digital kommunikation. Till Karlshamnssporten finns ett antal så kallade tjänsteleverantörer knutna. Dessa säljer olika tjänster som bredband, telefoni, TV etc. På www.karlshamnssporten.net listas flera olika leverantörer med olika priser och prestanda att välja emellan. När du tecknar abonnemang väljer du den operatör och de tjänster du vill ha. Dessa tjänster distribueras sedan Affärsverken via fibernätet till dig.

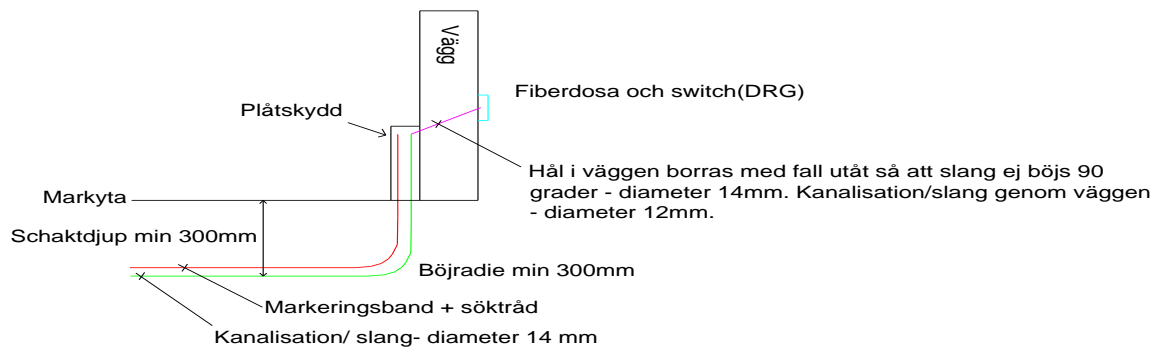
1. Tekniken

Ett antal fiber går från Halahult telestation fram till det som kallas *nod* (som är en växelstation) med hög signalhastighet. Noden i Halby fibers fall är bygdegården i Halahult. Från noden går sedan ett enskilt fiberpar (en fiber) ut till de olika fastigheterna.

Noden i Halahult består av ett stativ med ett antal switchar. Från dessa switchar går sedan fibern via skarvskåp och/eller brunnar fram till ett fiberuttag innanför din husvägg. Därifrån går den via en patchkabel vidare till hemmaswitchen (även kallad DRG) i respektive fastighet. I hemmaswitchen omvandlas ljussignalerna till "vanliga" elektriska signaler som datorer, telefoner etc. kan ta emot.



Installationen av slangen sker på följande sätt: slangen böjs upp och fästs i fasaden upp till platsen där väggenomgången skall vara. CSAB skarvar slangändan med en inomhus slang som är Ø12 mm vid genomgången. Ett hål Ø14mm stort borrar genom väggen, och slangen förs in genom hålet. CSAB kommer därefter att sätta ett plåtskydd (plåtskoning) av slangen på fasadens utsida som extra skydd. Fiberdosan skall placeras i direkt anslutning till rör genomgången i väggen, därför viktigt att rören grävs in där den enskilde fastighetsägaren vill ha sin utrustning. Hål tagningen genom väggen åligger det den enskilde fastighetsägaren att göra, därför mycket viktigt att detta är gjort när CSAB kommer för att installera fibern i huset.



2. Grävning och kanalisation

Halby Fiber gräver och förlägger slang fram till din tomtgräns (inte fastighetsgräns). Halby Fiber tillhandahåller även slang till huset och in till fiberdosa inuti huset.

Halby Fiber har samförläggat fibernätet tillsammans med KREAB och Karlshamns Kommun, vilket innebär att vissa av KREABs elledningar och Karlshamns kommuns gatljus stolpar har grävas ner i samband med fibernätet.

3. Ägare/ansvar

Fibern fram till noden äger och ansvarar Karlshamn Energi AB för. Noden och fiber (de nergrävda slangarna, fibern, skåpen, brunnarna) från noden fram till hemmaswitchen ägs av Halby Fiber. Hemmaswitchen och en 1m lång patchkabel ingår i anslutningspriset men äganderätten och ansvaret övergår till dig som enskild fastighetsägare. All övrig utrustning som du ansluter till switchen får du bekosta själv. Önskas längre patchkabel, bekostas allt längre än 1m av fastighetsägaren. Fel som uppstår i hemmaswitchen eller utrustning efter den får du själv reparera och bekosta. Det finns givetvis en normal hemelektronikgaranti på dessa switchar och annan utrustning.

Du betalar och ansvarar själv för grävningen från tomtgränsen fram till huset. Enklast (och i många fall billigast) är då att anlita samma grävare som gräver åt Halby Fiber. Om du vill gräva själv eller anlita annan grävare så går det givetvis också bra. I så fall är det viktigt att det är uppgrävt senast när Fibers grävare kommer fram till din tomtgräns. Det kan annars kanske generera väntekostnad som du får betala.

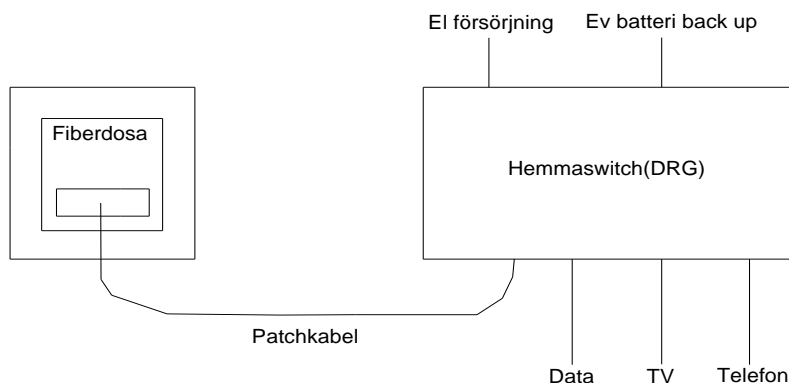
Du bestämmer var fibern ska gå in i huset (grävningens sträckning på din tomt), och var den tekniska utrustningen som behövs på insidan ska vara.

4. Installation och kanalisering i huset

Det första du måste göra är att bestämma var du vill att fibern ska gå in i huset och var du vill placera det fiberuttag och hemmaswitch (även kallad DRG) som behövs. Därifrån kan du sedan antingen ha kablar eller koppla på en trådlös router som skickar signaler till andra delar av huset (*trådlös överföring*).

Oavsett vilket måste det finnas ett eluttag 230V i nära anslutning till dosorna. Beroende på vilken övrig utrustning du vill ha så rekommenderas ett dubbelt eluttag. Räkna med en yta ungefär motsvarande ett A3-papper för fiberuttaget och hemmaswitchen.

Karlshamn Energi AB har påtalat att arbetet måste vara fackmannamässigt utfört varför det kanske är klokt att anlita en fackman.



För dig som vill ha hjälp med val av lösning (placering av dosorna)

Det finns en aktör som vi har pratat med som erbjuder sig att undersöka och ge förslag på bästa lösning i enskilda hus, CSAB tele: 0454-50110. Det finns inget hindrar att man gör det själv. Fördelen med att anlita proffs är att man har någon att skylla på/klaga till om saker och ting inte fungerar!

Observera att du själv inte skall dra in fibern i husen när den är inblåst i slangen, låt fiber entreprenören(CSAB) göra det. Fibern är mycket ömtålig och kan gå av/skadas om du gör fel.

Inkoppling

När fiber entreprenören(CSAB) installerar fibern måste de ha tillträde till ditt hus under några timmar för att svetsa in fibern i dosan.

Övrigt

Det är mycket kring det tekniska, och var och en får efter bästa förmåga undersöka hur det fungerar, men här kommer några tips:

- Om du vill behålla ditt telefonnummer ska du inte säga upp ditt nuvarande teleabonnemang förrän fibern är installerad och du tecknat avtal med någon av de tillgängliga operatörerna.
- Köp inte ny TV förrän du är helt säker på vilka tekniska krav som ska vara uppfyllda i samband med övergång till fiber.

5. Efter inkoppling: driftskostnader

Precis som du nu betalar för din telefoni, internet m.m. så får du betala när du får tjänsterna via vårt fibernät. De beräkningar som flera byanät gjort visar att kostnaderna är lägre än för telefon via kopparnätet och bredband via mobilt internet. Detta gör att du skriver av din investering på ett antal år. Du kommer att få fakturor från den eller de tjänsteleverantörer du valt. En nätavgift för tillgången till nätet tillkommer från Halby-fiber.

För att se priser på olika tjänsteleverantörer hänvisar vi till www.karlshamnsporten.net.

Driftfel

Om någon tjänst, till exempel din internetanslutning, inte fungerar så skall du felanmäla till den tjänsteleverantör du valt. Om de inte hittar felet hos sig så anmäler de det till Karlshamn Energi AB som börjar söka felet i nätet.

Enligt avtal med Karlshamn Energi AB står Karlshamn Energi AB för reparation av alla fel innan hemmaswitchen (till exempel om fibern blir avgrävd eller om noden eller något i noden eller kopplingskåpet skadas). Fel som uppstår i hemmaswitchen eller utrustning efter den får fastighetsägaren själv reparera och bekosta.

Kontaktpersoner

Ann-Louise Ottosson 0454-65070, 0709532653 alj@halby.se

Sigge Karlsson 0454-64057, 0706-755156 sk@halby.se

Jocke Aho jocke@ahoj.se

Jan Järnbo 0454-64065 0708-114540

Karsten Dalsgaard

Karlshamn Energi AB:

Elnätsingenjör: Michael Johansson, 045481816, michael.johansson@karlshamnenergi.se

Bredbandsingenjör: Patrik Ågren, 045481844, patrick.agren@karlshamnenergi.se

Maxall

Mats Adriansson 073-2016850 mats@maxall.se